

## Пам'ятка туристам, які виїжджають до Хорватії

### ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!

Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

**Отримання документів:** Усі необхідні документи з туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента. Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.

### ПЕРЕД ВІД'ЇЗДОМ

#### Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:

— закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний протягом не менше 180 днів від дати закінчення поїздки);

- *Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.*
- *Виїзд з України громадян, які не досягли 16-річного віку, здійснюється за згодою обох батьків або усиновлювачів та в їхньому супроводі або в супроводі осіб, уповноважених ними за нотаріально посвідченою згодою із зазначенням у ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування в цій країні.*

— авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;

— ваучер;

— страховий медичний поліс;

— у разі подорожі дитини з одним із батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків (або оригінал довідки з РАЦСу, що підтверджує те, що відомості про батька дитини записані зі слів матері відповідно до статті 135 частина 1 сімейного кодексу України, або оригінал свідоцтва про смерть одного з батьків, або оригінал рішення суду про позбавлення батьківських прав).

#### Переконливе прохання уточнювати час вильоту вашого рейсу за добу до початку (закінчення) туру.

Ваша безпека завжди пріоритет для ANEX Tour. Просимо заздалегідь ознайомитися з правилами перетину кордону країни вашої подорожі в умовах пандемії COVID-19. Актуальна інформація представлена за посиланням: <https://www.anextour.com.ua/information/7185/bezpechni-podorozhi>

Вагітним жінкам, у яких пологи передбачаються протягом найближчих чотирьох тижнів, необхідно надати письмову згоду лікаря на переліт. Медичний висновок має бути оформлений не менш ніж за тиждень до дати перельоту. У разі відсутності документів співробітники авіакомпанії мають повне право відмовити в авіаперевезенні або вимагати медичного огляду в аеропорту вильоту. Перевезення вагітної здійснюється за умови, що перевізник не несе ніякої відповідальності перед пасажиркою за наслідки для неї, що засвідчується її гарантійним зобов'язанням (розпискою).

#### Збираючи багаж:

Рекомендуємо всі цінні речі, документи та гроші покласти в ручну поклажу і взяти із собою в літак. У багаж варто спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, розкладний ніж тощо), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування й ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти із собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

### В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, що виконує рейс, або за телефоном довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту.

### **МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі (при вильоті з України)**

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту й предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту та/або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

У разі вивезення фізичними особами іноземної валюти та/або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10 000 євро, уся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Дорожні чеки, що вивозяться на суму, яка перевищує в еквіваленті 10 000 євро, також підлягають декларуванню.

На грошові кошти, що вивозяться за допомогою банківської картки, обмежень немає. Банківську картку декларувати не потрібно.

**Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді! ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФЛОРИ ТА ФАУНИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ ДО НЕЇ БЕЗ ДОЗВОЛУ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ.**

**Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їхнє недекларування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.**

**Увага! Заборонено на виїзді і в'їзді! ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посилки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.**

### **МИТНИЙ КОНТРОЛЬ після закінчення подорожі**

Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам варто проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без сплати митних зборів можна **ввозити** в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

Фізична особа, яка досягла 18 років, може ввозити без сплати митних зборів: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг тютюну.

У разі одноразового ввезення в Україну фізичними особами готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів у документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10 000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

### **РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ**

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажирів.

Під час реєстрації пасажирів видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій щодо якості наданих послуг авіаперевезення.

Умови реєстрації на рейс та правила оформлення та перевезення багажу прохання додатково перевіряти на сайті Вашого перевізника.

### **ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ**

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам України під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати в туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер тощо), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

### **В АЕРОПОРТУ ПРИБУТТЯ**

#### **ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ**

ВІЗА. Громадянам України з біометричними закордонними паспортами для в'їзду в Хорватію віза не потрібна.

#### **МИТНИЙ КОНТРОЛЬ**

Паспортний, митний, санітарний та ветеринарний контроль на кордоні Хорватії проходить без особливостей.

Не підлягає декларуванню ввезення / вивезення до 10 000 євро.

Дозволені до безмитного ввезення на територію Хорватії товари:

- тютюнові вироби (200 сигарет, 100 сигарил, 50 сигар, 250 г тютюну)
- спиртні напої (1 л міцністю понад 22% або 2 л міцністю до 22%, 2 л вина)
- 50 мл парфумів та 250 мл туалетної води.

Товари некомерційного призначення вартістю до 350 євро звільнені від оподаткування.

Платіжні картки та інші схожі засоби оплати мають бути задекларовані у митному органі під час в'їзду з / виїзду до Хорватії.

Професійне та технічне обладнання в обов'язковому порядку повинно бути задеклароване на кордоні в країну, або якщо вони супроводжуються документами, що підтверджують їхню покупку на законно ввезену валюту.

### **ВЕТЕРИНАРНИЙ КОНТРОЛЬ**

Необхідні документи для ввезення тварин:

- довідка про стан здоров'я, видана уповноваженим ветеринаром країни походження;
- паспорт, виданий офіційним ветеринаром країни походження, який є обов'язковим для всіх видів собак, кішок тощо, або заява власника, яка є обов'язковою для всіх видів птахів, за умови, що птахи походять з країни, яка є членом Міжнародної організації охорони здоров'я тварин.

**Після прибуття в аеропорт Хорватії ви повинні послідовно:** пройти паспортний контроль, отримати свій багаж, пройти митний контроль, вийти з будівлі аеропорту, знайти зустрічаючого гіда з табличкою «ANEX TOUR», пред'явити гіду туристичний ваучер. Далі піти на трансфер (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR).

Після поселення в готелі, у перший або другий день вашого перебування, гід компанії «ANEX TOUR» проведе з вами інформаційну зустріч, на якій дасть інформацію про готель, можливості замовлення екскурсійних програм тощо. Від нього ви отримаєте також інформацію про час, коли гід знаходиться в готелі, а також його номер телефону для зв'язку з ним і вирішення ваших питань та замовлень.

За добу до вашого зворотного вильоту на інформаційному стенді «ANEX TOUR» на рецепції буде інформація про час виїзду з готелю в аеропорт. Вам необхідно буде з'явитися в зазначений час на рецепції готелю в повній готовності до від'їзду (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR). Просимо вас до цього часу провести також усі розрахунки з готелем за послуги, які підлягають оплаті (телефонні переговори, рахунки ресторанів тощо).

Для вильоту з аеропортів Хорватії вам достатньо мати з собою паспорт і зворотній квиток, за яким на стійці реєстрації ви отримаєте посадковий талон із вказаним номером місця в літаку. У разі виникнення будь-яких питань під час вашого відпочинку, просимо звертатися до гідів компанії «ANEX TOUR», контактний телефон яких ви можете знайти в інфокишках або на інфостендах компанії в готелі проживання.

**Для вашої зручності в Хорватії працює цілодобова **гаряча лінія**: +90 850 549 07 07**

**WhatsApp (тільки чат): +90 850 549 07 07**

**Безкоштовний інтернет-дзвінок:** <https://click2connect.app/button/default/zvduQleiCrNZRr1ZgBT8>

**E-mail:** [hotline@anextour.com](mailto:hotline@anextour.com)

**Вказані канали зв'язку також доступні в ANEX Mobile Apps**

**Google Play:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anextour.anexbuddy&hl=tr&gl=US>

**App Store:** <https://apps.apple.com/tr/app/anex-tour/id1573709783>

**У готелі:** у день приїзду розселення здійснюється відповідно до правил, прийнятих у готелі, зазвичай починаючи з 14:00 за місцевим часом. Просимо ознайомитися на місці з умовами надання послуг у готелі та дотримуватися встановлених готелем правил.

У день виїзду до настання розрахункової години (розрахунковий час, як правило, до 10:00) необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, мінібар, замовлення харчування й напоїв у номер, масаж, користування сейфом та ін. Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю й залишатися на території готелю до прибуття трансферу. Якщо ви не здали номер до 10:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

### **СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДОРОЖІ**

Під час відпочинку туристи застраховані в страховій компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» / PJSC "European travel insurance".

Страховий поліс включений в турпакет як обов'язковий.

**Номер телефону:** +90 242 310 28 47

**WhatsApp:** +41 78 856 07 42 (тільки для переписки, дзвінки не приймаються)

**E-mail:** [anex@remedglobal.com](mailto:anex@remedglobal.com)

## КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ

**Офіційна назва:** Хорватія

**Столиця:** Загреб

**Населення:** 56 538 км<sup>2</sup>

**Різниця в часі з Україною:** 1 година

**Мова:** Офіційна мова — хорватська, також використовується німецька, в Істрії — італійська.

**Релігія:** Переважно католицька — 76,5%, православні — 11,1%, мусульмани — 1,2%, протестанти — 0,4%.

**Грошова одиниця:** Державною валютою Хорватії є Куна (HRK). Дрібна монета — липа.

**Телефонний код країни:** +385

**Валюта:** Валюту можна обміняти в банках, обмінних пунктах, на пошті та в готелях — практично повсюди. Деякі банки здійснюють обмін валюти без комісії. Зворотний обмін валюти можливий лише в банках, додатково необхідно пред'явити банківські квитанції.

У більшості торгових центрів, ресторанів та готелів приймаються банківські картки міжнародних платіжних систем, на курортах є банкомати.

**Звичаї:** Хорватія є спокійною країною, ритм життя в ній є досить спокійним, місцеві жителі навіть у великих містах нікуди не поспішають. Хорвати дуже гостинні, люблять вибиратися на природу разом із сім'єю, причому, як правило, збираються великі компанії, відпочинок супроводжується шумом та тривалими веселощами. Ще одна відмінна риса хорватів — захід «Корзо». Щовечора місцеві жителі вирушають на прогулянку головними вулицями міст, демонструючи красиві вбрання та оцінюючи зовнішній вигляд інших людей, які прогулюються.

**Свята та неробочі дні:**

1 січня — Новий рік, 6 січня — День святих трьох королів, 1 травня — Свято праці, 22 червня — День антифашистської боротьби, 25 червня — День державності, 5 серпня — День перемоги та вітчизняної подяки, 15 серпня — Успіння Богородиці, 8 жовтня — День незалежності, 1 листопада — День Усіх Святих, 25-26 грудня — Різдвяні свята.

Офіційні пам'ятні дні Хорватії:

9 січня — День ухвалення резолюції про відділення Меджимур'я від Угорської держави, 15 січня — День міжнародного визнання Республіки Хорватії, найближча до 15 травня неділя — День пам'яті хорватських жертв боротьби за свободу та незалежність, 30 травня — День хорватських зборів, 25 вересня — День винесення постанови про об'єднання Істри, Рієки, Задара та островів з матір'ю-Хорватією.

**Чайові:**

У ресторанах прийнято залишати чайові, приблизно 10% суми рахунку.

**Пляжі:**

Усі пляжі муніципальні, вхід вільний. Оренда лежаків та парасольок коштуватиме приблизно 2-3 євро. Деякі готелі надають пляжне обладнання безкоштовно.

Пляжі Істрії за дуже рідкісним винятком — штучні бетонні платформи, природне каміння, плато або невеликі галькові лагуни. У Середній Далмації (міста Брела, Башка Вода, Тучепі та інші) та на острові Брач пляжі з дрібною гальки. Вони вважаються найкращими на всьому узбережжі. Сосни тут ростуть буквально за 3-4 метри від лінії прибою, і тому парасольки не потрібні. У Південній Далмації є галькові, скелясті, бетонні, а на островах у районі Дубровника — ще й піщані пляжі.

А ще Хорватія (зокрема, Істрія) — чи не головний центр світового нудистського туризму.

**Екскурсії:**

Гід туроператорської компанії, що приймає вас у Хорватії, під час зустрічі в готелі повідомить вам перелік запропонованих екскурсій, їхній зміст, графік проведення та їхню вартість. Не рекомендуємо вам купувати екскурсії або інші послуги в невідомих вам туристських та екскурсійних агентствах. Екскурсій у Хорватії дуже багато, і всі вони різноманітні.

**Кухня:**

Кухня Хорватії заслуговує на особливу увагу, та й не можна говорити про єдину хорватську кухню, оскільки її різноманітність обумовлена її місцевими традиціями та побутом. У гірській частині Хорватії кухня менш вигадлива: переважають прості страви з м'яса (баранини та свинини). На Істрії кухня середземноморська, багата різноманітністю страв з морепродуктів (кальмари, каракатиці, молюски, страви з риби тощо). У Далмації — вишукана кухня з переважанням овочів, зелені та фруктів.

**Магазини:**

Магазини відкриті в робочі дні з 8:00 до 20:00, в суботу та неділю — до 14:00. На узбережжі під час туристичного сезону вони працюють з 06:00 до 12:00 та з 17:00 до 20:00 (22:00).

**Транспорт:**

У багатьох туристичних районах функціонує туристичний паровозик, на якому можна дістатися від туристичної зони готелів до міста. Також у деяких зонах діє туристичний корабель Паровозики та кораблі ходять за розкладом, який, як правило, вивішений у холі готелю. Також існує автобусний зв'язок між туристичними зонами та містами.

**Оренда автомобіля:**

Для того щоб взяти в Хорватії напрокат автомобіль, необхідно бути не молодше 21 року, мати стаж водіння не менше 3 років, кредитну картку, паспорт та посвідчення водія. Якщо немає кредитної картки, зазвичай залишається застава у розмірі 150-300 євро. Ціни в прайсах вказані без урахування 20% податку.

**Корисні телефони в країні**

Поліція — 92

Швидка — 94

Пожежна охорона — 93.

**ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ**

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади.

Категорично не рекомендуємо вам купувати екскурсії та додаткові туристичні послуги в невідомих вам туристичних та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо помилкова інформація про саму екскурсію, вам не буде гарантована безпека наданих послуг і справність використовуваного обладнання, тим самим ви можете наражати себе на серйозну небезпеку.

Перед поїздом рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного і внутрішнього паспортів та взяти їх із собою.

Паспорт (або ксерокопію паспорта), візитну картку готелю носіть із собою.

У разі виникнення транспортних аварій, конфліктів із поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно довести до відома представника приймаючої сторони або співробітників Посольства / Консульства України.

У період подорожі ви не маєте права на комерційну діяльність або іншу оплачувану роботу.

Ви зобов'язані покинути територію Хорватії до закінчення терміну максимального перебування (90 днів), в іншому випадку ви можете бути оштрафовані, арештовані та вислані з країни в примусовому порядку.

Мийте руки перед їжею. Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати в магазинах і барах готелю.

Будьте обережні з сонцем! Радимо вам заздалегідь застатися захисними засобами від сонячних опіків і користуватися ними в період перебування на сонці. Не забудьте і про сонцезахисні окуляри.

Візьміть у подорож індивідуальну аптечку з необхідним набором ліків.

Пам'ятайте, що різноманітні представники тваринного й рослинного світу можуть бути не тільки красивими, але й небезпечними. Якщо ви поранилися або були укушені, негайно зверніться до лікаря.

Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Крадіжки грошей і речей у туристів трапляються досить часто, як і махінації з фальшивими доларами. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх великі суми грошей.

Щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками й гаманцями, особливо в туристичних центрах, на вокзалах, автозаправних станціях та ринках.

Залишаючи автобус на зупинках і під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі та гроші.

Автомобілі радимо залишати на стоянках, що охороняються, та в гаражах готелів, а також не залишати цінні речі в машині.

Важливі документи, готівкові гроші та коштовності краще зберігати в сейфі номера. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за доплату в адміністрації готелю або здати на зберігання порт'є в сейф на стійці реєстрації.

Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, у разі його втрати довести до відома адміністрацію.

У багатьох готелях забороняється виносити з номера рушники на пляж або до басейну. Не приносьте на пляж рушники або інвентар із номера без отримання попереднього дозволу персоналу.

Якщо в номері є мінібар, то всі напої й закуски, взяті з нього, як правило, повинні бути оплачені.

Категорично забороняється палити в ліжку.

Якщо ви опинилися на території іноземної держави без засобів для існування, ви маєте право на отримання допомоги від дипломатичних представництв і консульств України.

**ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В ХОРВАТІЇ**

Адреса: вул. Вочарська, 52, 10000 Загреб, Республіка Хорватія

Номер телефону: +3851-461-62-96, +385 91 605 10 10;

E-mail: [emb\\_hr@mfa.gov.ua](mailto:emb_hr@mfa.gov.ua), [consul\\_hr@mfa.gov.ua](mailto:consul_hr@mfa.gov.ua)

Вебсайт: <http://croatia.mfa.gov.ua>

**БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОЇ ПОДРОЖІ!**